**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4
4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10
6. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Abogabot |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 24/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | John Doe |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de Abogados |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Roberto Escareño |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Se solicita el desarrollo de una herramienta para automatizar el proceso de creación, seguimiento y resolución de las demandas de nuestros clientes. La herramienta debe ser de fácil acceso para todas las personas y debe ser sencilla e intuitiva, manteniendo actualizados tanto a los usuarios como a el/los administrador(es) de la herramienta. |
| **Líder Funcional** |
| Desarrollo de una plataforma web para la creación y seguimiento de demandas. La plataforma debe permitir la administración de estas mediante el uso de cuentas para cada usuario. Debe ser responsiva e intuitiva para poder utilizarse tanto en computadoras como en dispositivos móviles. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **24/02/2022** | | **Fecha Final** | **30/04/2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La aplicación incluye la creación de cuentas de usuario para la generación y posterior actualización de los procesos legales, notificando al usuario de cualquier cambio o actualización en su caso. La aplicación aunque dirige al usuario a través del proceso de pago, este no está contemplado en el alcance de la herramienta y será llevado a cabo mediante los servicios de un tercero. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Formulario de Registro / Inicio de Sesión * Panel de Información / administración de demandas * Formulario para la creación de demandas * Uso de un servicio de terceros para el pago * Notificaciones de seguimiento * Notificación de resultado | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Seguridad de la información de los usuarios * Capacidad de manejar múltiples demandas por usuario * El sistema es responsivo | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Product Owner | Es la firma de Abogados para la cual está dirigida la herramienta | | Usuario | Es quien hará uso del sistema para realizar y dar seguimiento a su(s) demanda(s) | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | * Entrega de la información necesaria para la correcta generación de una demanda * Contrato con el servicio de terceros para los pagos online | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Requerimientos | Análisis de las necesidades del cliente y el proyecto | | Product Manager | | 24/02/2022 | 04/03/2022 |  | |
| 2 | Diseño | Diseño de Mockups | | Diseñador | | 07/03/2022 | 11/03/2022 |  | |
| 3 | Implementación | Programación de la herramienta | | Desarrollador | | 14/03/2022 | 01/04/2022 |  | |
| 4 | Testeo | Verificación de errores | | Tester | | 04/04/2022 | 15/04/2022 |  | |
| 5 | Mantenimiento | Mantenimiento y Actualizaciones | | Desarrollador y Tester | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 1 | | | | | |
| **Título** | | Desarrollo de Formulario de Inicio de Sesión | | | | | |
| **Fecha** | | 14/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 2 días | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El usuario será capaz de ingresar a la plataforma a través de un formulario para acceder a su cuenta siendo capaz de visualizar las demandas en curso (en caso de existir) o realizar una nueva demanda. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de tener un control en las diferentes demandas realizadas por diferentes usuarios y restringir la información confidencial para que solo sea visible por los usuarios propietarios. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Ingreso del usuario a la plataforma | | En caso de que ingrese el número de identificación o nombre de usuario de manera incorrecta debe generar un mensaje de error. | | | Cuando el usuario intenta ingresar en el formulario con su nombre de usuario y contraseña | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a un minuto y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el inicio de sesión | |
| 3 | Mostrar el dashboard | | Mostrar la página de inicio/dashboard | | | Cuando el nombre de usuario y la contraseña hayan sido validadas correctamente | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN**

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.